

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

VetSherpa – Digimidi SA

Date de mise à jour : 25/09/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent l'accès et l'utilisation de la plateforme VetSherpa (ci-après « l'Application »), mise à disposition par Digimidi SA, société de droit suisse, dont le siège est situé à : Quai du Suchet 1 • 1162 SAINT-PREX • Suisse

VetSherpa est une application d'intelligence artificielle (IA) générative, spécifiquement entraînée sur des bases de données vétérinaires, destinée à accompagner les étudiants et jeunes diplômés vétérinaires dans leur apprentissage et leurs premières expériences cliniques.

2. Utilisateurs concernés

L'Application est accessible à titre gratuit pour les utilisateurs se trouvant dans une des situations suivantes :

- étudiants vétérinaires inscrits dans un établissement de formation vétérinaire reconnu,
- jeunes vétérinaires diplômés (jusqu'à 2 ans après l'obtention du diplôme),

Après la période de lancement de l'Application, celle-ci sera accessible à titre onéreux pour les utilisateurs étant vétérinaires diplômés depuis plus de 2 ans.

Toute utilisation en dehors de ce cadre (ex. usage commercial, personne non vétérinaire ou non étudiante vétérinaire) nécessite l'autorisation expresse et préalable de Digimidi SA.

3. Accès au service

L'accès au service nécessite la création d'un compte utilisateur. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à les mettre à jour si nécessaire.

Digimidi se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas d'usage frauduleux, non conforme aux CGU ou portant atteinte au bon fonctionnement de l'Application.

4. Fonctionnalités proposées

VetSherpa met notamment à disposition :

- génération de quiz de révision à partir de cours ou de références,
- simulateur de cas cliniques interactifs,
- aide au diagnostic différentiel (sans valeur de diagnostic de certitude),
- suggestions de protocoles (anesthésie, traitement, etc.) basés sur des sources vétérinaires,
- contenus pédagogiques (fiches pratiques, résumés, rappels).

Ces fonctionnalités sont régulièrement mises à jour et peuvent évoluer.

5. Limites et avertissements

- VetSherpa n'est pas un vétérinaire. L'Application constitue un outil pédagogique et un soutien à la réflexion clinique, mais en aucun cas un substitut au jugement professionnel.
- Les informations fournies par VetSherpa sont basées sur des sources reconnues, mais peuvent être incomplètes ou comporter des erreurs.
- L'utilisateur reste seul responsable des décisions prises dans le cadre de sa pratique, y compris vis-à-vis des animaux, des clients et des autorités compétentes.
- En situation réelle, l'avis d'un vétérinaire expérimenté et la consultation des sources officielles prévalent toujours.

6. Données personnelles

Digimidi s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs conformément à la réglementation en vigueur (RGPD et droit suisse).

- Les données collectées lors de l'inscription (nom, email, statut, année de diplôme) sont utilisées uniquement pour le bon fonctionnement du service.
- Les interactions avec l'IA peuvent être enregistrées de manière anonyme afin d'améliorer les performances de l'Application.
- Aucune donnée personnelle n'est transmise à des tiers sans consentement explicite.

L'utilisateur peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en contactant : contact@vetsherpa.com

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus, fonctionnalités, logos, chartes graphiques et bases de données de VetSherpa est la propriété exclusive de Digimidi SA.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation commerciale non autorisée est strictement interdite.

8. Responsabilité

Digimidi met tout en œuvre pour assurer la fiabilité et la disponibilité du service, mais ne garantit pas un accès ininterrompu.

Digimidi ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes liées :

- à une utilisation inappropriée de l'Application,
- à une interprétation erronée des résultats fournis,
- à une interruption temporaire ou définitive du service.

9. Évolution du service et des CGU

Digimidi se réserve le droit de modifier les fonctionnalités de VetSherpa ou les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés en cas de changement significatif. La poursuite de l'utilisation du service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit suisse. Tout litige relatif à leur exécution ou interprétation relève de la compétence exclusive des tribunaux du siège social de Digimidi, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.